



|                                 |    |  |       |       |    |       |   |   |
|---------------------------------|----|--|-------|-------|----|-------|---|---|
| こ<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 75%   | 25%   | 0% | 0%    |   |   |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 50%   | 12.5% | 0% | 37.5% | ・卒園児の保護者と交流する機会はありませんが、きょうだい向けのイベント・交流はない？良くわかりません。   | ・卒園児の保護者との交流会、保護者向けの研修等を実施しました。きょうだいへの支援については、利用者の要望を聞きながら考えていきます。                                      |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 87.5% | 0%    | 0% | 12.5% | ・発達支援の仕方などで外部の専門医から助言・指摘があった時など相談したときにすぐに展開していただいて、早い対応をいただいています。   |   |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 87.5% | 0%    | 0% | 12.5% | ・わかば園もキッズビューで欠席連絡ができるようにしていただきたい。   | ・欠席連絡については電話での連絡をお願いしています。子どもの状況の把握や連絡事項もあるため、ご協力をお願いします。   |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 62.5% | 0%    | 0% | 37.5% | ・月1回のグループワークでも周知されています。（キッズビューも含めて）   |   |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 87.5% | 0%    | 0% | 12.5% |   |   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 62.5% | 0%    | 0% | 37.5% | ・不審者（防犯）の訓練はしているが、他は分からない。  | ・緊急時対応マニュアルなどは入室した壁側に掲示してあります。<br>・訓練は、併設する保育所と一緒にしています。  |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 100%  | 0%    | 0% | 0%    |   |   |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 87.5% | 0%    | 0% | 12.5% |   |   |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 100%  | 0%    | 0% | 0%    |   |   |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 75%   | 12.5% | 0% | 12.5% |   |   |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 62.5% | 25%   | 0% | 12.5% | ・日々、モチベーションが変化するため、どちらともいえない。基本は楽しそうに行っています。  |   |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 75%   | 25%   | 0% | 0%    | ・子どもは通わせてよかったと思っている。小集団で丁寧に関わってもらったことで成長を感じた。もう少し親の支援や親の負担軽減が必要だと思った。<br>・もう少し活動内容のバリエーションを増やすとか、自由な時間もつくっておもちゃも大人が選んだ1つではなく、2つから選んで好きな方で遊べるようにしてほしい。 | ・親子療育の期間の見直しを図っていきます。<br>・個々の発達やねらいを踏まえ、活動内容を考えています。絵本やパズルなど自分で選択する場面もあります。こどもの様子をみながら、選択する場面をつくっていきます。 |