

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年3月21日		利用児童数	
美浜町立わかば園		実施日					R6年12月17日～R6年12月24日		回収数	
									14人	
									14人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	1	0	・利用者の多い日は仕方がないが、狭く感じてしまう。 ・室内で身体を動かす機会も多いため、広いスペースがほしい。また、子どものパニック時などにクールダウンできる別室などがあると良い。		・パーテーションを利用したり、用具の出し入れなどによりスペースを確保します。クールダウンには、併設の保育所の絵本コーナーや昇降口など、今あるスペースを活用していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	0	0	・助けを呼びたいときに手一杯に見えて先生を呼べないことがあるため、どちらともいえない。(親子クラス)		・基本的に基準を満たした人数になっています。各クラスの利用人数に合わせ、柔軟な体制を取っていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	1	0	・このような教室で行うものという感じで、分かりやすいとは特になく、併設の保育所の絵本は手洗い場にあって見えてしまうので、見えない工夫が必要。 ・廊下が見えない工夫やシンブルな掲示物で、集中できる環境になっていてありがたいです。		・パーテーションやスクリーンを活用し、構造化に努めています。保育所の一部を使用しているため、すべて構造化することが難しいところはあります。今後も環境設定について検討を重ねていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	6	0	0	・清掃などは、先生方がしっかりしてくれているが、併設の保育所の老朽化で心地よく過ごせていない。 ・感覚統合室(りんご組)と比較すると古さが目立ってしまう。感覚統合室は清潔で良い空間と思う。 ・掃除、整頓は行き届いていると感じるが、老朽化が進んでいる(特にトイレ)部分が改善されるとよい。		・トイレ、手洗い場等一部保育所を利用しています。保育所の老朽化でご迷惑をおかけし申し訳ありません。毎日、清掃・消毒を行い清潔な状態を保っていきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3	1	0	・子どものことを十分理解して頂いており、日々感謝しております。 ・わかばの生活に慣れるまでは、他の子への対応の違いに戸惑うことがあった。 ・本人にとって課題が難しいことが多く、参加のさせ方を工夫したり、分かりやすくしようと努力はするが、うまくいかないことが多い。		・こどもの特性に応じて、対応を変えています。同じ行動をしている場合でも、その行動をする理由によって、違う対応あります。 ・集団療育のため、一日の流れの中で行う課題は皆同じことをしています。が、個々のねらいが違うため、課題がやれるやれないでは見ていません。何をねらいとしているのか、保護者の方と共有できるようにしていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	2	・パンフレットを頂いた時には感覚統合室がもう少し活用されているように感じただけ、ギャップがありました。		・感覚統合室でも療育を実施しているため、感覚統合室を行う頻度が少なくなっています。戸外での活動や課題の中で感覚統合につながる遊びを提供しています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・保護者の意見を取り入れ、先生方子どものことを一緒に見立てて下さり、分かりやすくして納得のいく計画が作成されているように思います。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1	・毎回しっかりお話を聞いて頂き、支援内容を設定してくれています。 ・今年の途中から細かく設定されていたので、良かったと思います。もっと前からあるとより良かった。		・定期的な面談(3か月毎)を実施し、家庭での様子や児の様子について共有する場面を設けています。 ・R6年度より、総合的な支援の方針や移行支援、家族支援等の項目が追加されました。今後も保護者の方と共有認識を持ち、計画を作成していきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1	0	・集団で行う課題は子どもが飽きないように、よく考えてくれていると思います。しいて言うなら苦手なところを個々の課題として空いている時間等にやって頂けるともっと良くなると思います。(得意な事を伸ばす課題でも) ・発達状況や特性に応じた柔軟な組み合わせはあまりない。全員同じ課題をやっている。 ・シール貼り以外にもあっていいのかなと思うことはあります。		・自由あそびでは、おもちゃの数や種類を工夫し遊びこめるようにしています。 ・個々の課題や共通の課題については、生活や遊びの中で対応していきます。 ・全体で同じ課題を実施していますが、個人に合わせてねらいが違います。保護者の方とねらいを共有していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	0	0				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	1	・しっかり説明していただきました。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	・先生方が計画を意識して、日常的に支援をしてくださっていて助かります。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	1	2				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	1	0	・細かな成長に気付いて、褒めてくださる先生が多い。できだか、できないではなく、例えば靴下が自分で履けなくても「つま先が上がってた！」など、できた部分を見て声をかけてくださる、認めてくださる姿勢に助けられている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	0	・忙しい中、相談すればすぐに時間を取ってくれます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	0	・いつも子どもだけでなく、親の気持ちに寄り添って頂いてうれしいです。大したことでないと思われそうなことでも、親が気になっていることは一緒に気にしてくれて成長を喜んで下さったり、アドバイス下さったりする。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	0	6	・卒園児保護者のお話が年に2回程ありますが、わかば園内の保護者同士の交流の機会がもう少しあると良いと思います。 ・とても迅速に丁寧に対応して頂いている。	・親子クラスでは月1回、さくらんぼタイムとして、保護者交流をしています。単独クラスと親子クラスの保護者同士の交流は年1回を実施しました。わかば園の保育者同士と一緒にいる場面をとらえ、交流会だけでなく、保護者同士の交流を図るようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3	0	1	・相談すればいつでも時間を使って頂けるのは分かっている、ありがたいが、困っていることある？最近どう？とかの日常の問いかけはないので、抱え込む人にとってはなかなかききかけがないと相談しづらい。	・相談しやすい雰囲気作りや、日ごろの保護者の方への声かけを意識して行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	1	8	・面談の予定が紙をもらった次の日に提出で、日にちが直近なので、少し早めに教えていただけると助かります。	・提出日が短くてご迷惑をかけました。ゆとりをもって計画していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	1	・実施されていると思います。子どもは理解していないようですが、回数が多いので、防災頭巾（理由は分からずとも）を持ってくると、身についていってよいです。	・併設の保育所と一緒にしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		同上
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0	・毎日の同じ流れに慣れ、分かりやすい環境で安心している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	4	0	0	・日によって行きたくない気分もある。 ・行き渋りつつも、一日通して楽しく通えているように思う。 ・外あそびの時間が多く設けられているのがよい。	・行き渋りもある中で、通園して下さりありがとうございます。園に来た後は楽しく過ごしていけるよう今後も支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	0	・先生方の温かいご支援のおかげで子どもがとても成長することができました。感謝しております。 ・通園して良かった。 ・困りごとに対して共感し、解決策と一緒に考えてくださる先生が多くありがたい。	