

回答用紙

令和 7 年 1 2 月 2 2 日

以下の質問について、次のとおり回答します。

【質問】

質問事項（表題）	寄附額の推移について
質問内容	令和 2 年度（2020 年）から、寄附額が減少しているご理由をお教えいただけますでしょうか？（取扱できなくなった返礼品があった、取扱いしている返礼品の生産量が減ったなど）

【回答】

回答内容	人気のあった返礼品が取扱いできなくなったことも要因として挙げられますが、一番の要因は他自治体への寄附者の流出であると考えております。
------	--

【質問】

質問事項（表題）	有料広告費について
質問内容	令和 6 年度の広告費用、また令和 7 年度の広告予算をお教えいただけますでしょうか？あわせて、次年度の広告ご予算もおわかりでしたらお教えいただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	令和 6 年度は特に広告費用はかけておりません。 令和 7 年度の広告予算は 5 0 万円で、令和 8 年度予算については現時点での案であり、議会での審議・議決を経て確定するものであることから、金額・内容等に変更が生じる可能性がございますが、2 0 0 万円を予算計上しております。
------	--

【質問】

質問事項（表題）	人気返礼品 TOP10 について
質問内容	令和 6 年度の人気返礼品 TOP10 と、その件数または売上比率を教えてください いただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	12 月 18 日付で町ホームページに掲載した回答に、記載がございますので そちらをご参照ください。 <a href="https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf">https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf</a> (2～3 ページ参照)
------	---

【質問】

質問事項（表題）	返礼品ジャンルについて
質問内容	令和 6 年度の返礼品ジャンル別での寄附金額と件数の内訳を教えてください いただけますか？

【回答】

回答内容	12 月 18 日付で町ホームページに掲載した回答に、記載がございますので そちらをご参照ください。 <a href="https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf">https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf</a> (2～3 ページ参照)
------	---

【質問】

質問事項（表題）	リピーター率について
質問内容	令和 6 年度の寄付者のリピーター率（もしくは人数）を教えてください いただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	令和 6 年度の寄付者のリピーター率は 11.4%です。複数回寄付された方を リピーターとして集計しているため、1 回の寄付で 2 つ以上の返礼品 を選択されている寄付者も含まれている場合があることを申し添えます。
------	---

【質問】

質問事項（表題）	返礼品提供協力事業者様について
質問内容	返礼品提供協力事業者様の事業者数を教えていただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	令和7年12月19日時点で、62事業者様に返礼品をご提供いただいております。（返礼品登録準備中の事業者様を含んでいます。）
------	---

【質問】

質問事項（表題）	本年度寄附獲得状況について
質問内容	令和7年度4～11月の寄附額を月別に教えていただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	令和7年度4～11月の寄附額は、以下のとおりです。 4月：4,764千円、5月：5,839千円、6月：4,783千円 7月：5,411千円、8月：6,157千円、9月：33,523千円 10月：2,236千円、11月：5,957千円
------	---

【質問】

質問事項（表題）	配送件数について
質問内容	令和6年度の物販(実際にモノが動く)とそれ以外のモノ(商品券やホテル券等の宅急便として発送の無い物)がどの程度の割合だったか教えていただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	令和6年度の、発送が必要ない返礼品の割合は0.6%でした。
------	-------------------------------

【質問】

質問事項（表題）	寄附件数都道府県シェアについて
質問内容	令和6年度の寄附件数の都道府県シェアを教えてくださいませんか？

【回答】

回答内容	次ページのとおりです。
------	-------------

【都道府県シェア】

地域	都道府県	シェア率 (%)	
北海道	北海道	1.7	1.7
東北	青森県	0.4	2.3
	岩手県	0.2	
	宮城県	0.9	
	秋田県	0.2	
	山形県	0.2	
	福島県	0.4	
関東	茨城県	1.6	41.9
	栃木県	0.8	
	群馬県	0.6	
	埼玉県	4.7	
	千葉県	4.0	
	東京都	22.8	
	神奈川県	7.4	
中部	新潟県	0.7	33.8
	富山県	0.4	
	石川県	0.4	
	福井県	0.3	
	山梨県	0.3	
	長野県	1.1	
	岐阜県	2.6	
	静岡県	2.2	
	愛知県	25.8	
近畿	三重県	2.0	12.9
	滋賀県	0.7	
	京都府	1.7	
	大阪府	4.9	
	兵庫県	2.9	
	奈良県	0.6	
	和歌山県	0.1	
中国	鳥取県	0.1	2.8
	島根県	0.2	
	岡山県	0.6	
	広島県	1.5	
	山口県	0.4	
四国	徳島県	0.2	1.1
	香川県	0.3	
	愛媛県	0.5	
	高知県	0.1	
九州	福岡県	1.7	3.2
	佐賀県	0.3	
	長崎県	0.2	
	熊本県	0.2	
	大分県	0.2	
	宮崎県	0.2	
	鹿児島県	0.4	
沖縄	沖縄県	0.3	0.3

【質問】

質問事項（表題）	配送に関して
質問内容	<p>現在の関東 60 サイズの配送料（税抜き）を、以下の場合で教えていただけますでしょうか？</p> <p>関東エリア 60 サイズ（常温／クール）</p> <p>関西エリア 60 サイズ（常温／クール）</p>

【回答】

回答内容	<p>12 月 18 日付で町ホームページに掲載した回答に、記載がございますのでそちらをご参照ください。</p> <p><a href="https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf">https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf</a></p> <p>（5 ページ参照）</p>
------	--

【質問】

質問事項（表題）	寄附金受領証明書、ワンストップ特例申請書について
質問内容	<p>寄附金受領証明書等の発送業務、ワンストップ特例申請書の受付業務について、下記を教えてくださいませんか？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ R6 年度の受領証明書の発送件数と R7 年度の想定発送件数</li> <li>・ R6 年度のワンストップ特例申請の件数と R7 年度の想定件数</li> <li>・ R6 年度のワンストップ特例申請の紙とオンライン申請の件数の内訳と、R7 年度の想定件数</li> </ul>

【回答】

回答内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ R6 年度の受領証明書の発送件数と R7 年度の想定発送件数</li> </ul> <p>⇒R6 年度：3,298 件、R7 年度（見込み）：4,200 件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ R6 年度のワンストップ特例申請の件数と R7 年度の想定件数</li> <li>・ R6 年度のワンストップ特例申請の紙とオンライン申請の件数の内訳と、R7 年度の想定件数</li> </ul> <p>⇒R6 寄附分については、12 月 18 日付で町ホームページに掲載した回答に、記載がございますのでそちらをご参照ください。</p> <p><a href="https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf">https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf</a></p> <p>（6 ページ参照）</p> <p>R7 寄附分については、ワンストップ特例申請の想定件数は 1,200 件、内オンライン申請件数は 750 件を想定しています。</p> <p>なお、ワンストップ特例申請の件数は年度（4～3 月）集計をしていないため、寄付年（1 月～12 月）集計となっておりますことを申し添えます。</p>
------	--

【質問】

質問事項（表題）	定期便や先行予約返礼品等について
質問内容	運用開始日（令和 8 年 4 月 1 日）以前の未発送の返礼品対応について、発送予定となる定期便や先行予約品等について、引き継ぎの想定件数を教えていただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	約 100 件を想定しております。運用開始日（令和 8 年 4 月 1 日）以前の受注分につきましては、発送完了・清算まで、旧受託者にて対応する予定です。
------	---

【質問】

質問事項（表題）	配送委託先について
質問内容	現在、貴町で使用している配送会社を教えてくださいませんか？

【回答】

回答内容	12 月 18 日付で町ホームページに掲載した回答に、記載がございますのでそちらをご参照ください。 <a href="https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf">https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf</a> (5 ページ参照)
------	---

【質問】

質問事項（表題）	現在掲出中の返礼品に関して
質問内容	現委託事業者様からの運用切り替えの際、返礼品画像の削除、並びに URL 削除はなされない認識でよろしいでしょうか？

【回答】

回答内容	ご認識のとおりです。
------	------------

【質問】

質問事項（表題）	貴町における目標について
質問内容	令和10年度までの長期契約でもございますため、各年度の目標寄附獲得額、件数などございましたらお教えいただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	12月18日付で町ホームページに掲載した回答に、記載がございますのでそちらをご参照ください。 <a href="https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf">https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf</a> (4ページ参照)
------	---

【質問】

質問事項（表題）	寄附受入に関して、ポータルサイトごとのシェア率について
質問内容	令和6年度の、各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合（シェア率）をお教えいただけますでしょうか？（より解像度の高いご提案とさせていただきたいため、さとふるを含めお教えいただきたくお願いいたします）

【回答】

回答内容	12月18日付で町ホームページに掲載した回答に、記載がございますのでそちらをご参照ください。 <a href="https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf">https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/material/files/group/11/20251218.pdf</a> (2～3ページ参照)
------	---

【質問】

質問事項（表題）	新規ポータルサイトに関して
質問内容	貴町で今後追加する予定のポータルサイトなどがあれば教えていただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	現在、追加を予定しているポータルサイトはございません。
------	-----------------------------

【質問】

質問事項（表題）	さとふるのご契約状況について
質問内容	さとふるのご契約プランについて、一括代行プラン、掲載プランのどちらのプランでのご契約かお教えいただけますでしょうか？

【回答】

回答内容	一括代行プランで契約しております。
------	-------------------

【質問】

質問事項（表題）	貴町の現状課題について
質問内容	目標達成に向けて今後の取組のポイント、また貴町においての現状課題についてお教えいただけますでしょうか？ 例) 売れ筋が少ない、事業者様がいない、寄付額を〇億にしたい、等(提案内容と貴町のニーズのギャップを無くすため)

【回答】

回答内容	令和 2 年度以降、他自治体に寄附者が流出している主な要因は、リピーター獲得施策やプロモーション施策の不足、事業者様へのサポート体制が整っていないことによる返礼品の企画開発不足であると認識しています。これらの課題に対し、本町及び事業者様と伴走して取り組んでいただける中間事業者様に本業務を委託し、寄付額の増加に向けた取り組みを推進していきたいと考えています。
------	---