

回答用紙

令和7年12月18日

以下の質問について、次のとおり回答します。

【質問】

| | |
|----------|---------------------------|
| 質問事項（表題） | 実施要領 7 提出書類 （1）契約権限者印について |
| 質問内容 | 印鑑は電子印でもよろしいでしょうか。 |

【回答】

| | |
|------|----------------|
| 回答内容 | 電子印でも問題ございません。 |
|------|----------------|

【質問】

| | |
|----------|---|
| 質問事項（表題） | 実施要領 7 提出書類 （6）企画提案書の公開について |
| 質問内容 | 公開請求があった場合の公開の可否については、事前にご相談いただきたいのですが、可能でしょうか。 |

【回答】

| | |
|------|---------------------------------------|
| 回答内容 | 公開請求があった場合、公開する内容については事前に相談させていただきます。 |
|------|---------------------------------------|

【質問】

| | |
|----------|---|
| 質問事項（表題） | 仕様書 2 業務目的 R6 年度の寄附実績について |
| 質問内容 | <p>貴町の現状を把握し業務目的の実行プランを立案するために下記項目をご教示ください。</p> <p>【上位返礼品について】 返礼品の寄附額 TOP10 ランキングをご教示ください。</p> <p>提示希望項目 ・全ポータル累計また、各ポータル（ふるさとチョイス、楽天、ふるなび）の年度別寄附額と寄附総額に占めるシェア率 ※返礼品名称はチョイス掲載名称にてお願いします。</p> <p>【上位事業者について】 事業者様の寄附額 TOP10 ランキングをご教示ください。</p> <p>提示希望項目 全ポータル累計、また各ポータル（ふるさとチョイス、楽天、ふるなび）毎の年度別寄附額と寄附総額に占めるシェア率</p> <p>【カテゴリーシェアについて】 R6 年度寄附額に占める返礼品カテゴリーシェアを教えてください。 例：肉〇〇%、魚介類〇〇%、調味料〇〇%</p> <p>【ポータルシェアについて】 R6 年度寄附額に占めるポータルサイトのシェアを教えてください。 例：楽天ふるさと納税〇〇%、ふるさとチョイス〇〇%、ふるなび〇〇%</p> |

【回答】

| | |
|------|--|
| 回答内容 | <p>次ページのとおりです。</p> <p>【上位事業者について】 各ポータル毎の集計をしておりませんので、全ポータル累計のみのご回答となりますこと、ご了承ください。</p> <p>【カテゴリーシェアについて】 ふるさとチョイス分のみでの集計となっておりますこと、ご了承ください。</p> |
|------|--|

【上位返礼品について】

| 順位 | ふるさとチョイス掲載 返礼品名称 | R6年度寄付総額 (千円) | 寄付総額に占めるシェア率 (%) ※ | うち楽天 | | うちふるさとチョイス | | うちふるなび | |
|----|--|------------------|-----------------------|-------|-----------|------------|-----------|--------|-----------|
| | | | | 寄附総額 | ※に占めるシェア率 | 寄附総額 | ※に占めるシェア率 | 寄附総額 | ※に占めるシェア率 |
| 1 | 【魚太郎知多本店】商品券1万円分 | 11,798 | 14.1 | 3,094 | 26.2 | 782 | 6.6 | 7,446 | 63.1 |
| 2 | 国産(美浜町産)超大粒ブルーベリー 『8パック入り』 | 7,080 | 8.5 | 6,225 | 52.8 | 105 | 0.9 | 690 | 5.8 |
| 3 | えびせんべいの里 えびせんいろいろ10袋セット | 6,162 | 7.4 | 2,574 | 21.8 | 1,196 | 10.1 | 1,378 | 11.7 |
| 4 | 奇跡の人参ジュース 出口崇仁農園 【1000ml×6本】 りんご果汁入り・ストレート | 2,834 | 3.4 | 1,664 | 14.1 | 520 | 4.4 | 234 | 2.0 |
| 5 | 美浜町産グレープフルーツ (スタールビー) ご家庭用 傷あり 約4kg入り | 2,796 | 3.4 | 2,304 | 19.5 | 312 | 2.6 | 312 | 2.6 |
| 6 | 愛知県 知多半島産 焼のり100枚 (10枚×10袋) | 2,544 | 3.0 | 660 | 5.6 | 1,248 | 10.6 | 216 | 1.8 |
| 7 | 奇跡の人参ジュース 出口崇仁農園 【1000ml×4本】 りんご果汁入り・ストレート | 2,412 | 2.9 | 954 | 8.1 | 504 | 4.3 | 1,026 | 8.7 |
| 8 | 梅シロップ420g×3本 | 1,989 | 2.4 | 1,482 | 12.6 | 78 | 0.7 | 195 | 1.7 |
| 9 | SAEKI 野球グローブ エントリーモデル 【投手・内野手・オールラウンド・外野手】 【ブラック】 【Rオレンジ】 | 1,890 | 2.3 | 1,190 | 10.1 | 560 | 4.7 | 140 | 1.2 |
| 10 | ブランド豚【3キロ超え!】【小分け】がうれしい【SPF豚】の【恋美豚】セット | 1,615 | 1.9 | 663 | 5.6 | 323 | 2.7 | 595 | 5.0 |

【上位事業者】

| 順位 | 事業者名 | R6年度寄付総額 (千円) | 寄付総額に占めるシェア率 (%) |
|----|----------------------|------------------|---------------------|
| 1 | 株式会社萬秀フルーツ | 17,248 | 20.7 |
| 2 | 魚太郎2株式会社 | 12,698 | 15.2 |
| 3 | オーダーグローブSAEKI | 11,709 | 14.0 |
| 4 | 株式会社えびせんべいの里ホールディングス | 7,074 | 8.5 |
| 5 | コンシューマーズ・ハッピー株式会社 | 5,984 | 7.2 |
| 6 | 合同会社森長 | 4,590 | 5.5 |
| 7 | 株式会社布土精肉 | 3,838 | 4.6 |
| 8 | 中埜酒造株式会社 | 2,576 | 3.1 |
| 9 | 愛知ヤギ農場 | 1,892 | 2.3 |
| 10 | 新南愛知カントリークラブ | 1,800 | 2.2 |

【カテゴリーシェア(ふるさとチョイスのみ)】

| 順位 | カテゴリー | R6年度寄付総額 (千円) | 寄付総額に占めるシェア率 (%) | 寄附件数 |
|----|------------|------------------|---------------------|------|
| 1 | イベントやチケット等 | 2,976 | 19.3 | 80 |
| 2 | 菓子 | 2,126 | 13.8 | 129 |
| 3 | 果物類 | 2,066 | 13.4 | 153 |
| 4 | 飲料類 | 1,974 | 12.8 | 111 |
| 5 | 雑貨・日用品 | 1,951 | 12.7 | 26 |
| 6 | 魚貝類 | 1,576 | 10.2 | 135 |
| 7 | スポーツ・アウトドア | 828 | 5.4 | 12 |
| 8 | 肉 | 714 | 4.6 | 33 |
| 9 | 加工品等 | 453 | 2.9 | 35 |
| 10 | 米・パン | 201 | 1.3 | 12 |
| 11 | お酒 | 160 | 1.0 | 7 |
| 12 | 野菜類 | 155 | 1.0 | 13 |
| 13 | 麺類 | 96 | 0.6 | 8 |
| 14 | 調味料・油 | 63 | 0.4 | 5 |
| 15 | 卵(鶏、烏骨鶏等) | 56 | 0.4 | 4 |

【ポータルシェア】※パートナーサイト分は連携サイトに含んでいます

| | | |
|---|------------|-------|
| 1 | 楽天ふるさと納税 | 45.8% |
| 2 | ふるなび | 24.9% |
| 3 | ふるさとチョイス | 18.5% |
| 4 | さとふる | 3.6% |
| 5 | ANAのふるさと納税 | 2.0% |

※以下、シェア率2.0%以下のため省略

【質問】

| | |
|----------|---|
| 質問事項（表題） | 仕様書 2 業務目的 R8~11 年度の目標寄附実績について |
| 質問内容 | 現状の R8~11 年度の寄附額目標をご設定されておられましたらご教示下さい。 |

【回答】

| | |
|------|--|
| 回答内容 | <p>現状の寄附額目標は以下のとおりです。</p> <p>R8 年度：2 億円、R9 年度：2.5 億円、R10 年度：3 億円</p> |
|------|--|

【質問】

| | |
|----------|-------------------------------------|
| 質問事項（表題） | 仕様書 2 業務目的 ポータルサイトの導入時期 |
| 質問内容 | 現在、貴町の寄附を受付ているポータルサイトの導入時期をご教示ください。 |

【回答】

| | |
|------|---|
| 回答内容 | <p>パートナーサイトを除くポータルサイトの導入時期は、以下のとおりです。</p> <p>楽天ふるさと納税：H29 年 8 月</p> <p>ふるさとチョイス：H28 年 1 月</p> <p>ふるなび：R 元年 11 月</p> <p>Amazon ふるさと納税：R6 年 12 月</p> <p>ふるさとプレミアム：R4 年 7 月</p> <p>JAL ふるさと納税：R4 年 10 月</p> <p>ANA のふるさと納税：R4 年 12 月</p> <p>d ショッピングふるさと納税百選：R6 年 12 月</p> <p>au PAY ふるさと納税：R2 年 10 月</p> <p>JRE MALL ふるさと納税：R6 年 10 月</p> <p>ふるさと納税ニッポン！：R4 年 7 月</p> <p>ふるぽち：R7 年 6 月</p> <p>さとふる：R5 年 8 月</p> <p>ふるさとズ：R7 年 7 月</p> |
|------|---|

【質問】

| | |
|----------|--|
| 質問事項（表題） | 仕様書 6 業務内容の詳細 現状の配送管理、及び配送料について |
| 質問内容 | 現在ご契約の配送会社と料金形態（関東 60 サイズ 常温／クール）をご教示ください。 |

【回答】

| | |
|------|--|
| 回答内容 | 現在、配送会社との契約は特にしておりません。配送料については、返礼品ごとに返礼品提供事業者が設定する固定の金額を、返礼品提供事業者を支払っています。 |
|------|--|

【質問】

| | |
|----------|---|
| 質問事項（表題） | 仕様書 6 業務内容の詳細 寄附者問い合わせについて |
| 質問内容 | <p>令和 6 年度において、寄附者様からの問い合わせ内容を可能な限りご教示ください。</p> <p>また、問い合わせ方法別の割合をご教示ください。 （例：メール〇%、電話〇%など）</p> |

【回答】

| | |
|------|--|
| 回答内容 | <p>令和 6 年度において、問い合わせ方法別の割合は、おおよそメール 80%、電話 20%となります。</p> <p>問い合わせ内容については基本的な問い合わせとなりますが、その中でも納期確認、年末は書類関連の問い合わせが多くなる傾向となります。</p> |
|------|--|

【質問】

| | |
|----------|------------------------------------|
| 質問事項（表題） | 仕様書 6 業務内容の詳細 現状のワンストップ申請の受付について |
| 質問内容 | 現状のワンストップ申請の受付は外部へ委託されておられますでしょうか。 |

【回答】

| | |
|------|----------------------------|
| 回答内容 | 本町で受付業務を行っており、外部委託はしていません。 |
|------|----------------------------|

【質問】

| | |
|----------|--|
| 質問事項（表題） | 仕様書 6 業務内容の詳細 現状のワンストップ申請の受付について |
| 質問内容 | 令和6年度のワンストップ申請件数と内、オンライン申請の件数をご教示ください。 |

【回答】

| | |
|------|--|
| 回答内容 | 令和6年寄附分（1月～12月）のワンストップ申請件数は915件、内オンライン申請は573件です。 |
|------|--|

【質問】

| | |
|----------|--|
| 質問事項（表題） | 仕様書 6 業務内容の詳細 R6 年度の広告・プロモーションについて |
| 質問内容 | <p>現在運用されている SNS アカウントや広告媒体がございますでしょうか。</p> <p>また有償・無償にかかわらず R6 年度に実施されたプロモーション実績をご教示ください。</p> |

【回答】

| | |
|------|---|
| 回答内容 | <p>SNS アカウントは、インスタグラムを運用しております。</p> <p>（アカウント名：愛知県美浜町ふるさと納税【公式】 アカウント ID：mihama_furusato）</p> <p>広告媒体については、R7 年 9 月より楽天 RPP（検索連動型広告）を利用したプロモーションを行っております。</p> <p>また、R6 年度は以下の対面型プロモーションイベントに出展し、返礼品の展示、試飲試食の提供、商品の販売等を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JRE MALL ふるさと納税フェスタ in 東京駅（令和 6 年 11 月 21 日、22 日） ・JRE MALL ふるさと納税フェスタ in 東京駅（令和 7 年 9 月 12 日、13 日） ・ふるなびふるさと納税マルシェ（令和 7 年 9 月 20 日、21 日） |
|------|---|

【質問】

| | |
|----------|---|
| 質問事項（表題） | 仕様書 6 業務内容の詳細 受託前寄附の配送対応について |
| 質問内容 | 契約期間前に寄附を受け付けておられる返礼品についての配送は前委託会社で実施頂ける認識でよろしいでしょうか。 |

【回答】

| | |
|------|--|
| 回答内容 | 契約期間前（R8 年 3 月 31 日まで）に受け付けた寄附に関する対応は、前委託会社で実施します。 |
|------|--|