

## キャンセルについてのQ&A（令和6年4月～）

- 次にお示しするキャンセルについては、美浜町総合公園体育館・グラウンド・テニスコートが該当します。

Q①.キャンセルは、いつから発生しますか？  
また、キャンセル料はいくらですか？

A①.次のとおりです。

予約をキャンセルする時期	キャンセル料
利用予定日の6日前～前日	施設使用料の 50%
利用予定日の当日	施設使用料の100%
無断キャンセル（キャンセルの連絡がないとき）	施設使用料の100%

1. 予約開始時間から15分経過しても連絡がない場合は、無断キャンセル扱いとなります。
2. 利用予定日の6日前～前日には、休館日も含みます。

Q②. バドミントンコートを6面予約していたが、当日、4面に変更する場合、キャンセル料は発生しますか？

A②.2面分（施設使用料の100%）のキャンセル料が発生します。

Q③. テニスコートを2面予約していたが、前日、1面に変更する場合、キャンセル料は発生しますか？

A③.1面分（施設使用料の50%）のキャンセル料が発生します。

Q④. メインアリーナ全面を9時～11時で予約していたが、当日、10時～12時に変更する場合、キャンセル料は発生しますか？

A④.9時～10時の1時間分（施設使用料の100%）のキャンセル料が発生します。

なお、キャンセル料に加えて10時～12時の施設使用料がかかります。

Q⑤.利用当日にグラウンドを18時～20時の予約受付をし、その5分後に予約を取り消す場合、キャンセル料は発生しますか？

A⑤.18時～20時の2時間分（施設使用料の100%）のキャンセル料が発生します。

★予約を受け付けた時点で確定となりますので、それ以降はキャンセル料の対象となります。