保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年３月29日　　アンケート期間：令和5年11月8日～令和5年11月14日

事業所名　　美浜町立わかば園　　保護者等数（児童数）　13名　　回収数　13 名　　割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	23%	8%	0%	・親子クラスに人数が増えたので、狭く感じる。（給食時、ロッカー等）	・ロッカーの配置や配席を工夫し、活動スペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	15%	23%	0%	・療育専門の先生が必要だと思う。（OT・ST等） ・定員を減らして先生の人数はこのままのほうがいいのでは？	・職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通じて自己研鑽に努めます。 ・職員の配置については、国の基準に基づき、適正な人数を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか　※①	77%	15%	0%	8%	・手洗い場のスペースに本棚があり、気がそれる。年長がホールで遊んでいたりと小さい子は混乱するかも	・パーテーションで目隠しをする、年長の活動と調整を図っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	69%	15%	15%	0%	・トイレが古く、暗い。子供が行きたくなるトイレ改装を希望します。	・トイレについては、保育園の園舎のトイレを使用し、数を確保しています。毎日、清掃・消毒を行い清潔な状態を保っていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか　※②	62%	31%	0%	8%	・親と先生たちが求めることが違いすぎてよくわからない。 ・面談があり、しっかり話を聞いてもらっているので良い。	・職員間でお子さまの様子を共有し、保護者の方の意向をふまえ、丁寧に説明していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	46%	31%	0%	23%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	77%	8%	0%	15%	・親子日では親がやることが多いのでわかりません。 ・職員全員に共有されている	・保護者の方と立案した支援計画の内容について保護者の方と共有できるよう丁寧に説明を行うことを心がけていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか　※④	77%	8%	15%	0%	・課題がいつも同じような内容。 ・乳児、幼児に分かれて課題をやるなど工夫されている。	・お子様の興味関心や好みを探りながら、課題を立案するよう努めます。また、立案した課題の意図や目的を保護者の方を共有しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	46%	15%	23%	0%	・行事や園庭で少し交流があるだけで、クラスに入ることはないので、交流させてほしい。 ・園内なので交流できて良い。 ・保育所が隣接のため、行事や日々の活動も交流ができ、保育所移行がスムーズ。	・季節の行事参加や園庭での遊びに加え、ひとりひとりの成長発達に合わせ、段階的に広げ、保育園でのクラス交流を図っていきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	0%	0%	15%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92%	0%	0%	8%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか ※⑤	54%	31%	15%	0%	・すべての子にあたるトレーニングのようで個々の特性に対し細かく学べるか疑問。 ・専門の知識がもっとほしい。 ・作業療法士の家族向けの講義が年3回ある。質問もしやすくありがたい。	・保護者の方にお子さまの特性や対応方法を学んでいただくためにまず、保護者の方の見立てを聞くことがあります。どういった対応法保が良いかは保護者の方と一緒に考えていきます。 ・今後も作業療法士の講義を実施していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	77%	23%	0%	0%	・あまり話す時間がないです。 ・先生がフレンドリーなので、相談しやすいだけでなく、専門知識もあるため適確なアドバイスをくれる。 ・できた時や成長した姿をとても喜んでくれた時はとてもうれしいです。 ・子どものことを理解してくれようとしたり、思いを受けとめてできる限り子どものペースでやっていただけるのはありがたいです。	・日々の療育やグループワーク、面談等で保護者の方とお子様について情報共有を図っていきます。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	8%	0%	・いつもの様子やできていないところを言われるだけで、特に助言を受けたことはないです。 ・子どもや先生がいないところで保護者だけで話ができる時間があると話しやすい。	
	15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54%	38%	0%	8%	・あるがほぼ話す時間はないことが多い。 ・グループワークで少しだけ子どものことを話せる。 ・母子分離(さくらんぼタイム)があり、質問紙もあるため、困っていることを聞きやすい。	・GWで十分に時間を取るようにしたり、座談会を実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	62%	15%	23%	0%	・相談や申し入れをしても誤魔化されたり、すぐには答えてもらえなかったり、納得できない返答が多い。 ・相談すれば迅速に対応してくれる。それも共有してくれている。 ・どの先生に話しても、翌日、早いときはその日のうちに回答がある。先生たちの連絡が取れていてよい。	・さくらんぼタイムや座談会など保護者の方の意見を聞く場面を設定したり、職員からの声掛けする機会を設けます。 ・また、職員間での連携を図り、できるだけ迅速かつ丁寧に対応ができる体制を整えます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62%	23%	8%	8%	・別室で話すなど配慮されている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31%	15%	15%	38%	・言語訓練、作業療法の訓練に誰が入るとか分かった時点で早めに教えてほしい。 ・急のお迎えの時間の変更等は仕事をしている人もいるので早めに教えてほしい。	・業務に関する事後評価の結果はホームページにて公開しています。 ・言語・作業等の連絡についてはできる限り早くお伝えするようにしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	77%	8%	0%	15%	・金庫にしまっているというが、実際に取り扱いを見てないため。	・鍵のかかるところに保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	85%	8%	0%	8%	・単独クラスになってからは見ていないので、わからないが親子クラスはきちんとやってくれていたので、親も勉強になった。	・保育園と合同で避難訓練の実施を今後も続けていきます。 ・各種マニュアルについては保育園に準じています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%	・訓練がよくありよいと思う。 ・月一回、訓練があり、保護者と子供に毎回説明してくれる。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	69%	31%	0%	0%	・日によって違うが、行けば楽しく過ごしている。 ・自分はわかば園に行っていると堂々と言い、とても楽しみに毎日を過ごしている。	・お子様の興味や関心、好みを探り、楽しみ通えるよう工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	69%	15%	15%	0%	・親子通園長すぎて辛い。 ・体制も整っていないのか、子どもの成長を見てその子に会った環境ですごさせてほしい。 ・子ども、親ともに安心して過ごせる場所である。 ・先生たちが親身になって子ども、親、家族に接してくれる。	・親子通園が1年以上経過した保護者の方にはレスパイトを実施し、少しでも保護者の方の負担を軽減していきます。

★この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「わかば園保護者向け児童発達支援自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。
　今後も、より良い施設を目指してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。