

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 3月30日

アンケート期間：令和3年12月14日～令和3年12月23日

事業所名 美浜町立わかば園

保護者等数（児童数） 10名 回収数 10名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%	・親子クラスでは、運動あそびや室内あそび時に狭く感じます。	・施設上の問題もありますが、活動内容を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%	・職員の目が行き届いているように思えない。	・職員の動きの振り返りを日々行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか ※①	80%	20%	0%	0%	・施設自体が古く、構造化された環境が何とも思えない。 ・掲示物が少なく子どもの視線に入る物が最小限となっているため、指示やカードが目に入りやすく、とても良いと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	10%	10%	0%	・手洗い場など寒い場所に、ストーブを置いたりお湯が出るといいなと思う。 ・トイレや手洗い場周辺は清潔とは言えないと思う。 ・教室や手洗い場など掃除が行き届いていて、とても清潔で心地よく過ごせています。 ・使用したものを消毒していただき、安心していきます。	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため常時換気をしています。そのため、寒いと思いますが、冬場はトイレや手洗い場に暖房器具を設置してきました。 ・親子クラスは、古い園舎ですが、日々清掃や消毒を行いながら、清潔を心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか ※②	100%	0%	0%	0%	・こまめな面談と毎日の活動の中でニーズに合った計画がされていると思う。 ・親の心配な所を踏まえた上で、職員の視点から見た課題を教えてくれるので、計画がしっかり立てられています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか ※③	80%	10%	0%	10%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか ※④	90%	10%	0%	0%	・固定化されているように思う。 ・室内あそびや散歩などいろいろな変化があり、工夫されていました。 ・いろいろな活動を通して子どもの成長が発見できたり、自信につながったりしていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	80%	10%	10%	0%	・保育所の子ども達が戸外あそびをしている時など仲間に入り、本人も楽しそうにしている。 ・親子クラスは、単独クラスより交流が少ない。 ・季節の行事や戸外あそび時に交流する機会があった。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	0%	0%	10%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	80%	10%	0%	10%	・とても丁寧に説明してくれています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか ※⑤	80%	10%	0%	10%	・子どもに対する言葉かけやアドバイスをたくさんしてくれます。	

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・日々できているように感じます。 ・毎日の送迎時や親子日など先生から子どもの様子をいろいろ教えてくださり、子どもの現状や課題を普段から共有でき安心しています。 ・先生と親との意思疎通はとても取れていると思います。できるようになったときは、共に喜んでくれるので嬉しくなります。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり話を聞いてくださり、穏やかな雰囲気です。 ・1か月を振り返るグループワークでは、子どもの成長や良かった支援、反省点などしっかり話し合えていると思います。 	
	15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のみであったり、園に通う保護者のみで話し合う機会は、ほとんどないので分からない。 ・月1回のわかばタイムの時に保護者で話す機会があった。 ・ご時世的に難しいが、卒園した保護者と交流する機会を再開してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も卒園児の保護者を招いての「座談会」は設けることはできず、在園児のみとなってしまいました。人数調整するなどして開催できるようにしたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がいつも気にかけてくれるので、小さなことでも相談しやすいです。 ・相談したことについて、対応の仕方など担任以外の先生も知っており、連携が取れていると思いました。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90%	0%	0%	10%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90%	0%	0%	10%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	90%	0%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・単独クラスでは、親子日でない日に訓練があるので、子どもが理解しているのか不安になることもある。 ・保育所で行う訓練に参加しているので、予め心構えができ安心だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、単独クラスの親子日にも訓練を行う日程を組んできました。必要な行動が子ども達に伝わるように今後取り組み、保護者にも伝えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	0%	0%	10%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生や保育所や園の友達とも「もっと遊びたい!」とよく言っています。 ・毎日通う習慣となっており、とても楽しく通っています。 ・とても楽しみにしており、友達や先生の事も大好きです。 ・先生や友達と楽しく過ごし、家でもたくさん話をしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の声や子どもの成長が私たちの励みとなります。今後も一人ひとりに合わせた支援ができるよう職員一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長をとっても感じ、親も先生方にたくさん助けて頂いています。 ・親子で満足しています。 	

★この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「わかば園保護者向け児童発達支援自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。
 今後も、より良い施設を目指してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

